

- Ova usluga je besplatna za sve organe državne uprave, naravno i za zdravstvene, ali do sada nismo naišli na pozitivan odgovor, iako verujemo da bi olakšala posao i građanima i doktorima. Elektronско zakazivanje vadenja ličnih karata potpuno je ukinulo gužve pred Salerima - kaže Jasna Matić, državna sekretarka za digitalnu agendu.

Ona dodaje da je ovaj sistem lak za korišćenje, obuka vrlo jednostavna, proces povezivanja sa portalom e-uprave traje nekoliko dana, a od opreme su potrebni samo kompjuter i štampač.

Dr druge strane, koordinatorica za razvoj informaciono-komunikacionih tehnologija Ministarstva zdravlja Nada Teodosijević smatra da prvo treba u sve zdravstvene ustanove uvesti kompletan informacioni sistem, pa tek onda uvoditi zakazivanje pregleda internetom.

Mnogi lekari smatraju da elektronsko zakazivanje nije najbolje rešenje za



zdravstvo "jer mašina ne može da zameni čoveka", a dodatna komplikacija je još uvek nerazvijena institucija izabranog lekara, kao i stariji pacijenti koji pretežno ne koriste računari i internet.

- Kod nas je informacioni sistem na visokom nivou, ali nemamo uviden sistem elektronskog zakazivanja pregleda. Kada bismo sad uveli tu mogućnost, u prvih nedelji bi se popunili termini

do kraja godine. Drugo je vadenje ličnih karata, tu ipak nema mnogo hitnih slučajeva - objašnjava dr Mirjana Velimirović iz Doma zdravlja Savski venac.

Direktorica Doma zdravlja Zvezdara, dr Dragana Trifunović podržava zakazivanje pregleda na svaki mogući način kako bi se smanjile gužve i nervoza u čekao-nicama.

- Putem interneta imamo dobar kontakt s pacijentima, šalju nam pitanja, mi im odgovaramo, ali zakazivanje pregleda zasad je moguće samo telefonski i lično. Trenutno razvijamo naš interni sistem elektronskog zakazi-



Sistem je lak za korišćenje, obuka vrlo jednostavna, a od opreme su potrebni samo kompjuter i štampač

Jasna Matić, državna sekretarka

zahtevalo oko osamdesetak novih kompjutera, bar po jedan za svaku ambulantu.

- Pokušavamo da izgradimo neki svoj sistem, radimo i na uvođenju zakazivanja putem interneta, ali su nam sredstva ograničena i ne očekujemo do kraja godine neke veće pomake - objašnjava direktor zemunskog Doma zdravlja dr Dušan Joksimović.

Zakazivanje pregleda putem obrasca na sajtu trenutno nudi samo Univerzitetiska dečja klinika u Tiršovu. ▶

## SISTEM DOBAR ZA DRUGE GRADOVE

Zdravstvene ustanove u Indji, Zrenjaninu i Valjevu već su na svojim sajtovima pacijentima omogućile zakazivanje određenih pregleda. Na sajtu Zdravstvenog centra Valjevo postoji mogućnost zakazivanja termina za laboratorijske analize, skener i magnetnu rezonancu, a u narednom periodu trebalo bi da budu pokriveni i specijalistički pregledi. Međutim, praksa je pokazala da građani pregleda najčešće zakazuju telefonom ili lično - dolaskom u bolnicu.

## Poklon

Humanost je ogledalo duše, ideja je vodilja Saša Knežević, policajca koji se tri puta odrekao novčane nagrade za najboljeg u svojoj branši u korist onih kojima je novac potrebniji. Centar za učenje stranih jezika „St. Nicolas School“ sada nagraduje njegov altruizam i Kneževićevoj deci poklanjanje besplatnu školu stranog jezika po izboru.

Pripadnik Rečne policije Saša Knežević treći put se u humanitarne svrhe odrekao nagrade od 5.000 dinara koju je dobio kao najbolji policajac u opštini Stari Grad. Nagradi



Saša Knežević

su se obradovali mališani u Domu za nezhbrintu decu u Zvečanjskoj, a tu informaciju u medijima je zapazio Momčilo Vujačić, vlasnik škole stranih jezika „St. Nicolas School“.

## kurs za decu plemenitog policajca

- Pozvao sam Kneževića jer sam poželeo da se upoznamo. Takav gest zaslužio je nagradu. Njegovim blizakim i sinu obezbedićemo besplatnu školu stranog jezika - kaže za „Blic“ Vujačić, čija škola je stekla ugled kao nosilac licence Oksford centra.

Informacija o nagradi Kneževića je zatekla „na zadatku“, van Beograda.

- Sin već pohada časove u ovoj školi i veoma je zadovoljan. I moje cerke imaju afiniteta za to, tako da sam počastvovan što će krenuti

Foto: Masamoni Joškica



Momčilo Vujačić, vlasnik škole stranih jezika „St. Nicolas School“

na časove engleskog. Inače, zbog mojih primanja, imao sam plan da svake godine

pošaljem po jedno dete na kurs. Sada će moći zajedno srećan je Knežević. [G. S.]